

## **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ**

за предоставяните от ЕВРО-ФИНАНС АД услуги чрез системата ЕФОКС

### **РАЗДЕЛ I**

#### **ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. ЕФОКС (EFOCS - Euro-Finance On-line Customer Services) е специализиран софтуер, който осигурява:
  - 1.1. отдалечен достъп на КЛИЕНТА в реално време до сметките му за пари и/или финансови инструменти, в т.ч. информация за салда и наличности, движения и операции;
  - 1.2. получаване на текущи котировки и подаване на нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти, търгувани на БФБ-София АД;
  - 1.3. получаване на текущи котировки за финансовите инструменти, търгувани чрез електронната платформа за търговия XETRA на Франкфуртската фондова борса към Deutsche Börse и подаване на нареждания за сключване на сделки с акции, ETFs и ETCs.
  - 1.4. получаване на текущи котировки за финансовите инструменти, включени в индексите DAX30 и NASDAQ100, както и за самите индекси DAX30, NASDAQ100, S&P500, Dow Jones Industrial Average, CAC40 и подаване на нареждания за сключване на договори за разлики (CFD – Contract For Difference) с БАЗОВ АКТИВ финансовите инструменти, включени в индексите и самите индекси;
  - 1.5. получаване на текущи котировки за курсовете “купува” и “продава” на чуждестранна валута и подаване на нареждания за сключване на договори за нетинг /марджин търговия/ за определени валутни двойки;
  - 1.6. подаване на нареждания за парични преводи, получаване на потвърждения, анализи и друга информация.
2. ЕВРО-ФИНАНС АД, наричано в тези Специални условия и ИНВЕСТИЦИОНЕН ПОСРЕДНИК, може да добавя нова функционалност или да ограничи съществуващата такава по свое усмотрение.
3. ЕВРО-ФИНАНС АД определя минималните технически изисквания за ползване на системата ЕФОКС.
4. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя услуги чрез системата ЕФОКС, както следва:
  - 4.1. за услугите по т. 1.1. - 24 часа в денонощието;
  - 4.2. за услугите по т. 1.2. - в рамките на работното време на БФБ-София АД;
  - 4.3. за услугите по т.т. 1.3., 1.4. и 1.5. - в рамките на работното време на съответния пазар, но не по-късно от 23.00ч. българско време.
  - 4.4. за услугите по т. 1.6. - в рамките на работното време на ЕВРО-ФИНАНС АД.
5. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява КЛИЕНТИТЕ за промени във времето на предоставяне на съответните услуги чрез системата ЕФОКС.

**РАЗДЕЛ II**  
**ДОСТЪП ДО СИСТЕМАТА**

6. Достъпът до системата ЕФОКС е възможен с въвеждане на потребителско име и парола и при наличие на валиден уникален електронен подпис, предназначен само за авторизация при ползване на услугите, предоставяни чрез системата ЕФОКС.
7. За получаване на достъп до услугите, предоставяни от ЕВРО-ФИНАНС АД чрез системата ЕФОКС, КЛИЕНТЪТ:
  - 7.1. инсталира системата ЕФОКС на своя компютър, като следва подробните указанията, публикувани на веб-страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД – [www.euro-fin.com](http://www.euro-fin.com);
  - 7.2. след първоначалното стартиране на системата ЕФОКС, следвайки съответните инструкции от екрана, генерира двойка ключове (публичен и частен) за създаване на уникалния електронен подпис. Публичният ключ се изпраща към информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД, а частният се записва в директорията, където е инсталирана системата ЕФОКС. Желателно е, частният ключ да се запише от КЛИЕНТА като резервно копие и на външен носител – CD, Flash памет и др., с цел осигуряване на възможност за възстановяване.
  - 7.3. получава уникален код за активиране, който следва да си запише;
  - 7.4. следва лично да посети офиса на ЕВРО-ФИНАНС АД, да се легитимира по подходящ начин, да предаде на служителя, който го обслужва, кода за активиране по т. 7.3. и след като подпише договор за ползване на ЕФОКС да получи потребителско име и парола за достъп.
8. При сключването на договора, респективно при получаване на потребителското име и паролата по т. 7.4., не се допуска упълномощаване.
9. ЕВРО-ФИНАНС АД може да откаже сключването на договор за ползване на ЕФОКС, респективно временно или постоянно да прекрати достъпа до системата в случай, че КЛИЕНТЪТ:
  - 9.1. не се легитимира по подходящ начин и/или не може да представи код за активиране и/или публичният ключ не е получен в информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД;
  - 9.2. с поведението си в глобалната мрежа и/или по начина, по който използва системата ЕФОКС, представлява заплаха за сигурността и надеждността на данните;
  - 9.3. е осъществил “атака” на сървъра на ЕВРО-ФИНАНС АД чрез неоснователно генериране на прекомерен трафик;
  - 9.4. е направил опит да “пробие” сигурността на системата;
  - 9.5. е прекратил договорните си отношения с ЕВРО-ФИНАНС АД и/или не е използвал услугите, посочени в т.т. 1.2.-1.5. за период по-дълъг от един месец.
10. ЕВРО-ФИНАНС АД прекратява достъпа на КЛИЕНТА до системата ЕФОКС и когато това произтича от изискванията на закон или подзаконов нормативен акт.
11. ЕВРО-ФИНАНС АД може едностранно да прекрати, временно или постоянно, достъпа до системата ЕФОКС, когато установи, че технически проблеми в комуникацията, хардуерен или софтуерен проблем, или други обстоятелства, значително затрудняват или правят невъзможно функционирането на системата или продължаването на функционирането на системата при тези проблеми и/или обстоятелства може да накърни интересите на КЛИЕНТА и/или на ЕВРО-ФИНАНС АД.
12. При прекратяване на достъпа до системата ЕФОКС, ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ са задължени да изпълнят поетите насрещни ангажименти по сделките, сключени между тях преди прекратяването на достъпа. Условието по сключените сделки, преди прекратяване на достъпа, се запазват. ЕВРО-ФИНАНС АД не дължи обезщетение за

допълнителните разходи или други вреди, които могат да възникнат за КЛИЕНТА вследствие на прекратяване на достъпа му до системата ЕФОКС.

### **РАЗДЕЛ III**

#### **СИГУРНОСТ НА СИСТЕМАТА**

13. КЛИЕНТЪТ може да ползва системата ЕФОКС само след като се идентифицира с потребителско име и парола и при наличието на частен ключ по т. 7.2. Препоръчва се при първото влизане в системата КЛИЕНТЪТ да смени своята парола.
14. КЛИЕНТЪТ подава нареждания чрез генериране на електронни документи в системата, които се подписват с електронен подпис, чрез използване на частния ключ по т. 7.2, с прилагането на алгоритъма RSA (1024bit).
15. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ приемат и се съгласяват, че всеки електронен документ, подаден чрез системата ЕФОКС от КЛИЕНТА (автор на електронния документ) към ЕВРО-ФИНАНС АД (адресат на електронния документ), който е подписан с използването на частния ключ на КЛИЕНТА, генериран съгласно т. 7.2., има значението на автентичен документ, подписан от КЛИЕНТА със саморъчен подпис, и е еквивалентен на такъв документ.
16. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ приемат и се съгласяват, че всяко електронно изявление от КЛИЕНТА към ЕВРО-ФИНАНС АД се счита за изпратено и съответно получено с постъпването му в информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД. Този факт се установява с присвояването на пореден номер в съответния регистър на информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД.
17. При изпълнение на съответното нареждане на КЛИЕНТА, респективно при сключване на сделка, информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД генерира потвърждение, до което КЛИЕНТЪТ има достъп в реално време. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ приемат и се съгласяват, че всяко такова потвърждение има значението на автентичен документ и е еквивалентно на такъв документ.
18. КЛИЕНТЪТ отговаря за всички свои действия, които е извършил и/или иницирал, чрез предоставения му достъп до системата ЕФОКС, на базата на положителна електронна идентификация.
19. ЕВРО-ФИНАНС АД се задължава да обработва нарежданията, получени чрез системата ЕФОКС под формата на електронен документ, носещ електронния подпис на КЛИЕНТА, и да счита всяко подадено по този начин нареждане за надлежно оформен документ, без допълнителни проверки или представяне на допълнителни документи на хартиен носител, освен когато законът изисква квалифицирана писмена форма или представянето на допълнителни документи.
20. КЛИЕНТЪТ е длъжен да пази в тайна потребителското си име и парола и частния ключ и да полага необходимите грижи за съхранението им по начин, който изключва достъпа на трети лица до тях.
21. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ са длъжни да полагат всички разумни усилия за осигуряване сигурността на системата ЕФОКС.
22. При възникване на съмнение у КЛИЕНТА, че потребителското му име и парола и/или частният ключ са станали известни на други лица, той е длъжен незабавно да предприеме действия за прекратяване на достъпа до системата със съответното потребителско име и парола и/или частен ключ, като незабавно се свърже с ЕВРО-ФИНАНС АД.
23. ЕВРО-ФИНАНС АД прекратява достъпа до системата ЕФОКС незабавно след получаване на информацията по предходната точка, без да прави проверка на източника на тази информация. ЕВРО-ФИНАНС АД може да прекрати достъпа до системата и по своя инициатива, във всеки случай, когато се усъмни в положителната електронна идентификация на КЛИЕНТА.

24. Нарезданията, които са подадени, респективно сделките, които са сключени, преди прекратяването на достъпа до системата по т. 23, се изпълняват от ЕВРО-ФИНАНС АД и/или КЛИЕНТА, при условията, при които са подадени, респективно сключени. Когато това е възможно, ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ, с оглед опазване на техните интереси, могат да договорят и други условия за довършване изпълнението на тези нареждания и/или сделки.
25. Достъпът до системата, прекратен при условията на т. 23 се възстановява по реда, предвиден в т.т. 7 - 9 от настоящите Специални условия.

#### **РАЗДЕЛ IV**

#### **ОБЩ РЕД ПРИ ПОДАВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДЕНИЯ ЧРЕЗ СИСТЕМАТА ЕФОКС**

26. При подаване на нареждания чрез системата ЕФОКС, КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва приложимото българско законодателство, Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиентите, настоящите Специални условия и правилата на съответния регулиран пазар на финансови инструменти, както и да разполага по сметките си при ЕВРО-ФИНАНС АД с необходимите парични средства и/или финансови инструменти, по начина и в размера, посочени по-долу и/или предвидени в Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиенти и/или Тарифата за таксите и комисионните на ЕВРО-ФИНАНС АД.
27. КЛИЕНТЪТ може да подава чрез системата ЕФОКС всички нормативно установени и/или определени с правилата на съответния регулиран пазар видове нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти. Периодът на активност на нарежданията, подадени като валидни „до отмяна” или до конкретна дата, се определя от правилата на съответния пазар.
28. КЛИЕНТЪТ може да подава чрез системата ЕФОКС нареждания за сключване на договори за разлики /CFD/ и договори за нетинг. Нарезданията могат да бъдат лимитирани и пазарни, като отклонението в цената, посочено от КЛИЕНТА, спрямо текущата пазарна цена в лимитирана поръчка за сключване на сделка за договор за разлики или нетинг, не може да бъде съответно по-малко от 0,5% или 0,1%.
29. ЕВРО-ФИНАНС АД обработва нарежданията по т. т. 27 и 28 по реда на тяхното постъпване в електронната му система. ЕВРО-ФИНАНС АД изпълнява нарежданията, доколкото и когато пазарните условия позволяват това, като лимитираните поръчки се изпълняват по цена, която не е по-неблагоприятна за КЛИЕНТА от посочената от него в съответното нареждане, а пазарните поръчки се изпълняват при първа възможност, по текуща цена.
30. ЕВРО-ФИНАНС АД полага максимални усилия да изпълни съответното нареждане на КЛИЕНТА възможно най-бързо. Котировките, които КЛИЕНТЪТ получава чрез системата ЕФОКС имат информативен характер. ЕВРО-ФИНАНС АД не може да гарантира изпълнението на пазарна поръчка по цена равна на котировката, която КЛИЕНТЪТ е получил чрез системата ЕФОКС, в момента на подаване на нареждането.
31. ЕВРО-ФИНАНС АД изпълнява нарежданията на КЛИЕНТА, респективно сключва съответния договор с него, в съответствие с настоящите Специални условия, Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиенти и приложимото българско законодателство.
32. При подаване на нареждане КЛИЕНТЪТ задължително предоставя гаранционен депозит /обезпечение/ в размера, посочен в съответния раздел на настоящите Специални условия. Сумата на всички гаранционни депозити /обезпечения/ на КЛИЕНТА не може да надхвърля обезпечителната стойност на активите му, които са налични при ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК. Обезпечителната стойност се определя от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК в зависимост от пазарната цена и ликвидността на всеки отделен актив.

## РАЗДЕЛ V

### ПОДАВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДАНЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА СДЕЛКИ С ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ

33. При подаване на нареждане за сключване на сделка с финансови инструменти, системата ЕФОКС изисква от КЛИЕНТА да декларира определени обстоятелства. ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК няма да изпълни нареждане на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ откаже да подаде декларациите по предходното изречение или ги подаде със съдържание, което противоречи на изискванията на нормативната уредба.
34. Размерът на гаранционния депозит по т. 32 се определя на 30% от стойността на съответното нареждане за покупка на финансови инструменти. Разпоредбата на т. 16.1. от Раздел VII на Общите условия не се прилага.

## РАЗДЕЛ VI

### ПОДАВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДАНЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ЗА РАЗЛИКИ

35. При подаване на нареждане за сключване на договор за разлики, се счита, че КЛИЕНТЪТ:
- 35.1.разбира, че договорът за разлики изразява правото за получаване, съответно задължението за плащане, на разликата между договорната стойност на падежа на договора и договорната стойност при сключване на договора. КЛИЕНТЪТ и ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК не придобиват права, както и не поемат задължения, свързани с доставката на БАЗОВИЯ АКТИВ.
- 35.2.приема, че може да придобива права, съответно поема задължения, свързани с корпоративни събития, които по своята същност водят до концентрация или размиване на правата по БАЗОВИЯ АКТИВ. Размерът на правата/задълженията и начинът за тяхното погасяване, при всеки отделен случай, се определят от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК.
- 35.3.приема, че изброените в този раздел понятия ще имат следното значение:

<b>БАЗОВ АКТИВ</b>	Активите, посочени в т. 1.4. от настоящите Специални условия.
<b>РАЗМЕР НА БАЗОВИЯ АКТИВ</b>	Брой единици от БАЗОВИЯ АКТИВ.
<b>ЦЕНА НА БАЗОВИЯ АКТИВ</b>	Цена "купува" или цена "продава" за даден БАЗОВ АКТИВ в зависимост от вида на нареждането.
<b>СТАРТОВА ЦЕНА</b>	Цената на откриване на съответната позиция
<b>ДОГОВОРНА СТОЙНОСТ</b>	Произведението от РАЗМЕРА и СТАРТОВАТА ЦЕНА на БАЗОВИЯ АКТИВ към съответния момент.
<b>ДЪЛГА ПОЗИЦИЯ</b>	Абстрактна позиция, при която се разчита на покачване на цената на БАЗОВИЯ АКТИВ.
<b>КЪСА ПОЗИЦИЯ</b>	Абстрактна позиция, при която се разчита на понижаване на цената на БАЗОВИЯ АКТИВ.
<b>СТАРТОВА ПОЗИЦИЯ</b>	Дълга или къса позиция при сключване на договора.
<b>СТОП ПОРЪЧКА</b>	Нареждане за закриване на открита позиция с цел ограничаване на загубите от позицията - "stop loss order", чиято цена следва да се отклонява поне с 0,5% в съответната посока от текущата

	пазарна цена - "купува" или "продава", според вида на позицията – "къса" или "дълга".
<b>ПОРЪЧКА ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ПЕЧАЛБА</b>	Нареждане за закриване на открита позиция с цел реализиране на печалбата от позицията - "take profit order", чиято цена следва да се отклонява поне с 0,5% в съответната посока от текущата пазарна цена - "купува" или "продава", според вида на позицията – "къса" или "дълга".
<b>ОБЕЗПЕЧЕНИЕ</b>	Заделен гаранционен депозит в съответствие с разпоредбите на т. 32 от настоящите Специални условия, чиито размер е минимум 10% от договорната стойност. ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК изисква по-голям размер на гаранционния депозит, в случаите когато КЛИЕНТЪТ определи цена на "стоп поръчка", която се отклонява с повече от 7,5% от стартовата цена на БАЗОВИЯ АКТИВ. При всички случаи гаранционният депозит е в размер, при който потенциалната загуба на КЛИЕНТА при изпълнение на "стоп поръчка" не надвишава 75% от сумата на гаранционния депозит. Гаранционният депозит служи за обезпечаване на задълженията на КЛИЕНТА, произтичащи от предмета на договора, а именно: задължението на КЛИЕНТА за плащане на разликата между договорната стойност на падежа на договора и договорната стойност при сключване на договора, в случай, че разликата е отрицателно число.
<b>ЦЕНА НА ДОГОВОРА</b>	Цената, по която ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК продава, а КЛИЕНТЪТ купува договора за разлики.
<b>ПАДЕЖ НА ДОГОВОРА</b>	Крайният момент, в който позицията по договор за разлики е закрыта и договорът за разлики приключва.
<b>КОРПОРАТИВНИ СЪБИТИЯ</b>	Разпределяне на дивидент, издаване на права, осъществяване на прав или обратен сплит и други корпоративни събития, касаещи емитента на БАЗОВИЯ АКТИВ. Размерът на правата и задълженията и начинът на тяхното погасяване при всеки отделен случай се определят от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК.
<b>ОБИЧАЙНА ПАЗАРНА ПРАКТИКА</b>	Правила, регулации и обичаи, възприети от съответните пазари на финансови инструменти, по отношение на сделки с БАЗОВИЯ АКТИВ.

35.4. е запознат и приема следните специфични характеристики и условия на договора за разлики:

- Договорът за разлики е непрехвърлим финансов инструмент;
- Договорът за разлики не може да бъде блокиран в депозитарна институция, върху него не може да бъде учредяван залог или налаган запор;
- Всяка открита от КЛИЕНТА стартова позиция представлява договор за разлики;
- При откриване на позиция от страна на КЛИЕНТА, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК поставя задължителна стоп поръчка. Цената на стоп поръчката се определя така, че да се отклонява със 7,5% от стартовата цена в съответната посока;
- При откриване на позиция, КЛИЕНТЪТ има право да постави стоп поръчка и/или поръчка за реализиране на печалба на цена, определена от него, като спазва съответните изисквания за минимално отклонение на определената от него цена спрямо пазарната цена и изискванията за размера на обезпечението съгласно т. 35.3. от настоящите Специални условия. В този случай ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК не поставя задължителна стоп поръчка;
- КЛИЕНТЪТ има право да променя първоначално определените от него цени на стоп поръчка и/или поръчка за реализиране на печалба по открита от него позиция срещу

заплащане на такса съгласно Тарифата за таксите и комисионните на ЕВРО-ФИНАНС АД по операциите с клиенти;

- Когато поради рязка промяна на пазарните условия не е възможно извършването на операция и съответно закриване на открита от КЛИЕНТА позиция по зададените от него параметри на стоп поръчка или поръчка за реализиране на печалба, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК, с оглед съхраняване интересите на КЛИЕНТА и предпазването му от по-големи загуби, може да извърши операцията и съответно да закрие откритата от КЛИЕНТА позиция при първа възможност, дори и при условия, които са по-неблагоприятни от първоначално зададените;
  - Откритите позиции по договори за разлики се преоценяват ежедневно на база цената на затваряне на БАЗОВИЯ АКТИВ за предходния ден;
  - При откриване на позиция от страна на КЛИЕНТА, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК блокира необходимото обезпечение по сметка на КЛИЕНТА при ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК и разкрива специална разчетна сметка за съответния договор за разлики, която се заверява служебно с размера на реализираната печалба – при извършване на ежедневна пазарна преоценка и/или при закриване на открита позиция и се задължава служебно с размера на реализираната загуба – при извършване на ежедневна пазарна преоценка и/или при закриване на открита позиция. При закриване на съответната открита позиция /падеж на договора за разлики/ разчетната сметка се закрива и нейното салдо (кредитно или дебитно) се отнася по паричната сметка на КЛИЕНТА при ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК, като дотогава то не се включва при изчисляването на обезпечителната стойност на активите на КЛИЕНТА при ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК.
  - Паричната сметка на КЛИЕНТА в съответната валута се задължава служебно с: (а) размера на дължимата цена на договора за разлики - при откриване на всяка една позиция; (б) размера на дължимата лихва – ежедневно, съгласно Тарифата за таксите и комисионните на ЕВРО-ФИНАНС АД по операциите с клиенти. Паричната сметка се заверява, съответно задължава служебно и с правата, респективно задълженията, при корпоративни събития, и със съответното салдо на разчетната сметка, посочена по-горе. С приемането на настоящите Специални условия КЛИЕНТЪТ предварително дава своето безусловно и неотменимо съгласие за всички операции, които ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК извършва служебно по сметките на КЛИЕНТА.
- 36.** КЛИЕНТЪТ е длъжен да се информира текущо за движенията на договорната стойност. В случай, че потенциалната загуба за КЛИЕНТА достигне 30% от стойността на предоставеното обезпечение, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК може да поиска от КЛИЕНТА да увеличи неговия размер.
- 37.** С оглед запазване интересите на КЛИЕНТА и когато по своя професионална преценка ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК счете, че текущата пазарна ситуация застрашава интересите на КЛИЕНТА, или че условията на търговия значително се отличават от обичайните за конкретния БАЗОВ АКТИВ, или че са налице други обстоятелства, поради които страните не биха могли да изпълнят своите задължения, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК може, без предварително уведомяване на КЛИЕНТА, да прекрати предсрочно някоя или всички открити позиции на КЛИЕНТА по договори за разлики, независимо от тяхното текущо състояние.
- 38.** В случай на невъзможност за изпълнение на задълженията по конкретен договор за разлики, поради причини извън контрола на страните, включително, но не ограничено до форсмажорни обстоятелства, промяна в нормативната база и т.н., изпълнението на задълженията ще бъде временно спусирано до първа възможност за тяхното изпълнение, като КЛИЕНТЪТ И ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК се съгласяват да спазват всички условия и задължения, отнасящи се до принципните договорни отношения, независимо от нормативно определените и технически осъществимите форми на изпълнение на задълженията, и да не предявяват никакви иски или претенции за реализирани загуби, или пропуснати ползи от временното спусиране /и респ. неизпълнение/ на задълженията по съответния договор за разлики.
- 39.** При подаване на нареждане за сключване на договор за разлики, системата ЕФОКС изисква от КЛИЕНТА да декларира определени обстоятелства. ИНВЕСТИЦИОННИЯТ

ПОСРЕДНИК няма да изпълни нареждане на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ откаже да подаде декларациите по предходното изречение или ги подаде със съдържание, което противоречи на изискванията на нормативната уредба.

## РАЗДЕЛ VII

### ПОДАВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДАНЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ЗА НЕТИНГ /МАРДЖИН ТЪРГОВИЯ/

- 40.** КЛИЕНТЪТ може да подава нареждания за сключване на договор за нетинг /марджин търговия/ с чуждестранна валута за свой риск и за своя сметка срещу предоставяне на съответно обезпечение /марджин/, при което възниква правото за получаване, съответно задължението за плащане, на разликата между договорната стойност на падежа на договора и договорната стойност при сключване на договора. КЛИЕНТЪТ и ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК не придобиват права и не поемат задължения, свързани с доставката на БАЗОВИЯ АКТИВ.
- 41.** При подаване на нареждане за сключване на договор за нетинг /марджин търговия/, системата ЕФОКС изисква от КЛИЕНТА да декларира определени обстоятелства. ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК няма да изпълни нареждане на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ откаже да подаде декларациите по предходното изречение или ги подаде със съдържание, което противоречи на изискванията на нормативната уредба.
- 42.** КЛИЕНТЪТ приема, че изброените в този раздел понятия ще имат следното значение:

<b>БАЗОВА ВАЛУТА</b>	Валутата, за единица от която, се определя равностойността в подчинена валута.
<b>ПОДЧИНЕНА ВАЛУТА</b>	Валутата, в която се изразява цената за единица от базовата валута.
<b>ЦЕНА НА БАЗОВАТА ВАЛУТА</b>	Цената /курс/ “купува” или “продава” за единица от базовата валута, изразена в подчинена валута, съгласно вида на нареждането.
<b>СТАРТОВА ЦЕНА</b>	Цената на откриване на съответната позиция
<b>ДОГОВОРНА СТОЙНОСТ</b>	Произведението от количеството и цената на базовата валута, в съответствие с подаденото нареждане, изразено в подчинена валута към съответния момент.
<b>ДЪЛГА ПОЗИЦИЯ</b>	Абстрактна позиция, при която се разчита на покачване на цената на базовата валута.
<b>КЪСА ПОЗИЦИЯ</b>	Абстрактна позиция, при която се разчита на понижаване на цената на базовата валута.
<b>СТАНДАРТЕН ЛОТ</b>	10000 /десет хиляди/ единици от базовата валута.
<b>СТАРТОВА ПОЗИЦИЯ</b>	Дълга или къса позиция при сключване на договора.
<b>СТОП ПОРЪЧКА</b>	Нареждане за закриване на открита позиция с цел ограничаване на загубите от позицията - “stop loss order”, чиято цена следва да се отклонява поне с 0,1% в съответната посока от текущата пазарна цена - “купува”, или “продава”, според вида на позицията – “къса” или “дълга”.
<b>ПОРЪЧКА ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ПЕЧАЛБА</b>	Нареждане за закриване на открита позиция с цел реализиране на печалбата от позицията - “take profit order”, чиято цена следва да се отклонява поне с 0,1% в съответната посока от текущата пазарна цена - “купува”, или “продава”, според вида на позицията – “къса” или “дълга”
<b>ОБЕЗПЕЧЕНИЕ</b>	Заделен гаранционен депозит в съответствие с разпоредбите на т. 32 от настоящите Специални условия, чиито размер е минимум

	2% от количеството на базовата валута. ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК изисква по-голям размер на гаранционния депозит, в случаите когато КЛИЕНТЪТ определи цена на “стоп поръчка”, която се отклонява с повече от 1,6% от стартовата цена на базовата валута спрямо подчинената валута. При всички случаи гаранционният депозит е в размер, при който потенциалната загуба на КЛИЕНТА при изпълнение на “стоп поръчка” не надвишава 80% от сумата на гаранционния депозит. Гаранционният депозит служи за обезпечаване на задълженията на КЛИЕНТА, произтичащи от предмета на договора, а именно: задължението на КЛИЕНТА за плащане на разликата между договорната стойност на падежа на договора и договорната стойност при сключване на договора, в случай че разликата е отрицателно число.
<b>ЦЕНА НА ДОГОВОРА</b>	Цената, която КЛИЕНТЪТ заплаща на ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК при сключване на договора. Цената се изчислява в подчинената валута и се определя съгласно Тарифата за таксите и комисионните на ЕВРО-ФИНАНС АД по операциите с клиенти.
<b>ПАДЕЖ НА ДОГОВОРА</b>	Крайният момент, в който позицията по договора за нетинг е закрыта и договорът приключва.
<b>ОБИЧАЙНА ПАЗАРНА ПРАКТИКА</b>	Правила, регулации и обичаи, възприети от съответните пазари на финансови инструменти, по отношение на сделки с БАЗОВИЯ АКТИВ.

43. Изпълнението на нареждане по този раздел води до откриване на съответна валутна позиция. Всяка открита валутна позиция представлява договор за нетинг.
44. Пазарна поръчка на КЛИЕНТА за сключване на договор за нетинг за един стандартен лот или част от него, се изпълнява от ЕВРО-ФИНАНС АД автоматично, по котирания към КЛИЕНТА курс, освен когато пазарните условия не позволяват това. Пазарна поръчка на КЛИЕНТ за сключване на договор за нетинг за повече от един стандартен лот може да бъде изпълнена по котирания към КЛИЕНТА курс или отхвърлена. Отхвърлената поръчка се счита за анулирана.
45. При откриване на позиция от страна на КЛИЕНТА, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК поставя задължителна стоп поръчка по откритата позиция. Цената на стоп поръчката се определя така, че да се отклонява с 1,6% от стартовата цена в съответната посока. При откриването на позицията КЛИЕНТЪТ има право да определи стоп поръчка и/или поръчка за реализиране на печалба на цена, посочена от него, като спазва съответните изисквания за минимално отклонение на определената от него цена спрямо стартовата цена и изискванията за размера на обезпечението по т. 42. В този случай ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК не поставя задължителна стоп поръчка.
46. КЛИЕНТЪТ има право да променя първоначално определените от него цени на стоп поръчка и/или поръчка за реализиране на печалба по открита от него позиция срещу заплащане на такса съгласно Тарифата за таксите и комисионните на ЕВРО-ФИНАНС АД по операциите с клиенти.
47. Когато поради рязка промяна на пазарните условия не е възможно извършването на операция и съответно закриване на открита от КЛИЕНТА позиция по зададените от него параметри на стоп поръчка или поръчка за реализиране на печалба, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК, с оглед съхраняване интересите на КЛИЕНТА и предпазването му от по-големи загуби, може да извърши операцията и съответно да закрие откритата от КЛИЕНТА позиция при първа възможност, дори и при условия, които са по-неблагоприятни от първоначално зададените.
48. В зависимост от пазарните условия и вида на откритата позиция – “къса” или “дълга”, КЛИЕНТЪТ плаща или получава лихва, съответстваща на лихвения диференциал, когато откритата позиция е прехвърлена за следващ работен ден. Лихвеният диференциал се определя текущо от ЕВРО-ФИНАНС АД съобразно пазарните условия

и се публикува на уеб-страницата на ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК - [www.euro-fin.com](http://www.euro-fin.com).

- 49.** КЛИЕНТЪТ е длъжен по всяко време да поддържа такава разполагаемост по сметките си при ЕВРО-ФИНАНС АД, която да осигурява във всеки един момент предвидения размер на обезпечението /марджина/.
- 50.** При откриване на валутна позиция от КЛИЕНТА, ЕВРО-ФИНАНС АД:
- 50.1** блокира необходимия марджин по сметка на КЛИЕНТА при ЕВРО-ФИНАНС АД. ЕВРО-ФИНАНС АД не начислява лихва върху блокираните средства. В случай, че марджинът спадне под определения по-горе размер, ЕВРО-ФИНАНС АД има право, по своя преценка, да закрие напълно или частично откритите от КЛИЕНТА позиции по текущ пазарен курс за съответната валутна двойка.
- 50.2** разкрива специална разчетна сметка за съответния договор, която се заверява, респективно задължава, служебно с размера на реализираната печалба, респективно загуба, при извършване на ежедневната пазарна преценка и/или при закриване на открита позиция. При закриване на съответната открита позиция /падеж на договора за нетинг/ разчетната сметка се закрива и нейното салдо (кредитно или дебитно) се отнася по паричната сметка на КЛИЕНТА при ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК, като дотогава то не се включва при изчисляването на обезпечителната стойност на активите на КЛИЕНТА при ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК.
- 51.** ЕВРО-ФИНАНС АД извършва ежедневна пазарна преценка на откритите от КЛИЕНТА валутни позиции на база пазарен курс на съответната валута за предходния работен ден.
- 52.** Паричната сметката на КЛИЕНТА в съответната валута се заверява служебно от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК с размера на получената лихва – при прехвърляне на открита валутна позиция към следващия работен ден и се задължава служебно с (а) размера на дължимата цена на договора - при откриване на позиция и (б) размера на дължимата лихва – при прехвърляне на открита валутна позиция към следващия работен ден. Паричната сметка се заверява, респективно задължава и с кредитното, респективно дебитното салдо, на разчетната сметка, при закриване на съответната позиция. С приемането на настоящите Специални условия КЛИЕНТЪТ предварително дава своето безусловно и неотменимо съгласие за всички операции, които ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК извършва служебно по сметките на КЛИЕНТА.
- 53.** С оглед запазване интересите на КЛИЕНТА и когато по своя професионална преценка ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК счете, че текущата пазарна ситуация застрашава интересите на КЛИЕНТА, или че условията на търговия на валутните пазари значително се отличават от обичайните, или че са налице други обстоятелства, поради които страните не биха могли да изпълнят своите задължения, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК може, без предварително уведомяване на КЛИЕНТА, да прекрати предсрочно някоя или всички открити валутни позиции, независимо от тяхното текущо състояние.

## **РАЗДЕЛ VIII**

### **НАРЕЖДЕНИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ**

- 54.** Нарезданията за извършване на плащания в национална валута по сметка в друга финансова институция се изпълняват с вальор същия работен ден, когато са подадени до 15.00ч. на съответния ден. Нарезданията, подадени след този час се изпълняват с вальор следващия работен ден.
- 55.** Нарезданията за извършване на плащания в чуждестранна валута по сметка в друга финансова институция се изпълняват с вальор същия работен ден, когато са подадени до 12.00ч. на съответния ден. Нарезданията, подадени след този час се изпълняват с вальор следващия работен ден.

56. ЕВРО-ФИНАНС АД изпълнява нареждания за плащане само до размера на свободните средства по паричната сметка на КЛИЕНТА. Нарежданията за плащане, за които няма налични свободни парични средства, се анулират служебно и не се изпълняват от ЕВРО-ФИНАНС АД.
57. За целите на настоящите Специални условия вальор е денят, на който ЕВРО-ФИНАНС АД е иницирал съответното плащане.

## **РАЗДЕЛ ІХ**

### **ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

58. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя безплатен достъп до системата ЕФОКС.
59. За подадените нареждания, респективно за сключените сделки и договори за разлики и нетинг, КЛИЕНТЪТ дължи таксите, комисионните и лихвите, предвидени в Тарифата за таксите и комисионните на ЕВРО-ФИНАНС АД по операциите с клиенти.
60. КЛИЕНТЪТ дава съгласие ЕВРО-ФИНАНС АД служебно да задължава сметките му със сумата на всички дължими такси, комисионни и лихви, включително и да извършва арбитражни операции по паричните сметки на КЛИЕНТА по текущите курсове "купува" и "продава" на ЕВРО-ФИНАНС АД, когато това е необходимо за покриване на задълженията на КЛИЕНТА в съответната валута.

## **РАЗДЕЛ Х**

### **ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ**

61. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за всички неблагоприятни последици, които възникнат или биха могли да възникнат за него, вследствие на грешно или неточно подадени нареждания.
62. ЕВРО-ФИНАНС АД носи отговорност за неточно или неправилно изпълнение на нарежданията на КЛИЕНТА.
63. Рискът от неправомерни действия на трети лица, свързан с подаването на нареждания, респективно сключването на сделки, чрез използване на системата ЕФОКС, е изцяло за сметка на КЛИЕНТА, освен когато ЕВРО-ФИНАНС АД не е положило дължимата грижа.
64. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за неизпълнение или за ненавременно изпълнение на нареждане, подадено чрез системата ЕФОКС, по причини извън неговия контрол, включително, но неограничено, поради технически проблеми, форсмажорни обстоятелства и др.

## **РАЗДЕЛ ХІ**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

65. Когато поради технически причини, КЛИЕНТЪТ временно не може да използва системата ЕФОКС, съответните нареждания, могат да бъдат подавани по телефона. В този случай КЛИЕНТЪТ се легитимира с име, клиентски номер, ЕГН и кода за активиране по т. 7.3. от настоящите Специални условия. Инструкциите на КЛИЕНТА, подадени устно по телефона, се записват на магнитен носител от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК, за което КЛИЕНТЪТ дава своето предварително и безусловно съгласие. ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК може да не изпълни нареждането на КЛИЕНТА, ако се усъмни в неговата самоличност.
66. Настоящите Специални условия се прилагат и когато КЛИЕНТЪТ ползва услугите, предоставяни от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК по раздели V-VII не чрез системата

ЕФОКС. КЛИЕНТЪТ приема настоящите Специални условия с подписването на съответния Договор за ползване на ЕФОКС.

67. ЕВРО-ФИНАНС АД може да променя настоящите Специални условия, Общите условия, приложими към договорите с клиенти и Тарифата за таксите и комисионните по операциите с клиенти, за което уведомява КЛИЕНТА. В случай, че КЛИЕНТЪТ изрично не откаже приемането на промените по предходното изречение, всяко ползване от него на услугите, предоставяни от ЕВРО-ФИНАНС АД чрез системата ЕФОКС, след уведомяването за настъпилите промени, ще се счита за приемане на измененията от страна на КЛИЕНТА.
68. Всички уведомления от ЕВРО-ФИНАНС АД към КЛИЕНТА във връзка с услугите, предоставяни чрез системата ЕФОКС, начина на работа и др., включително и уведомленията по предходната т. 67, се извършват чрез изпращане на съобщение на посочения от КЛИЕНТА електронен адрес и публикуване на уеб-страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД – [www.euro-fin.com](http://www.euro-fin.com).
69. В случай, че КЛИЕНТЪТ не приема промените в Специалните условия и/или Общите условия и/или Тарифата за таксите и комисионните по операциите с клиенти, Договорът с КЛИЕНТА за ползване на услугите, предоставяни от ЕВРО-ФИНАНС АД чрез системата ЕФОКС се счита за прекратен по инициатива на КЛИЕНТА, като нарежданията, респективно сделките в процес на изпълнение, се довършват при условията, при които са подадени, респективно сключени.
70. За всички въпроси, които не са уредени от настоящите Специални условия се прилагат Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиенти и разпоредбите на закона.
71. В случай, че която и да е от разпоредбите на настоящите Специални условия се окаже или бъде призната, от който и да е съд или арбитраж за нищожна, незаконна или неподлежаща на принудително изпълнение, по което и да е приложимо право, валидността, законността и/или възможността за принудително изпълнение на останалите разпоредби на тези Специални условия остават незасегнати.
72. Специалните условия са приети на заседание на Съвета на директорите на ЕВРО-ФИНАНС АД с решение по Протокол № 206 от 30.07.2010г. и влизат в сила от 01.09.2010 г. С тях се отменят всички досегашни редакции на Специалните условия за предоставяните от ЕВРО-ФИНАНС АД услуги чрез системата ЕФОКС.